

SCHEDA DI VALUTAZIONE 2016

DIPENDENTE AREA Q nome cognome _____

Responsabile di Servizio _____

Dirigente valutatore: Dott.

L'assegnazione delle somme per l'esercizio 2016 terrà conto di :

A.	Conseguimento degli obiettivi assegnati	50%
B.	Comportamenti organizzativi	50%
	Totale	100%

A. Obiettivi.

Gli obiettivi da conseguire sono indicati dal Dirigente sulla base degli obiettivi allo stesso assegnati e del Piano delle Attività.

Valutazione raggiungimento obiettivi in termini percentuali

B. Indicatori comportamenti organizzativi.

	DESCRIZIONE ORGANIZZATIVA	Peso %
a)	Orientamento alla qualità, intesa come il raggiungimento di livelli di qualità del servizio e di prodotto secondo gli standard aziendali, contribuendo costantemente al miglioramento dell'immagine e della competitività dell'ente.	20
b)	Capacità di perseguire costantemente la soddisfazione del cliente (utenza) cogliendo bisogni ed aspettative del cliente stesso ed utilizzando il feedback con i clienti per contribuire a migliorare il prodotto ed il servizio.	30
	Dimostra di saper affrontare le criticità derivanti dal ruolo ricoperto. Conosce gli aspetti tecnici, gestionali e amministrativi del proprio lavoro e li gestisce adeguatamente	20
	Sa lavorare in gruppo, è disponibile nei confronti dell'utenza esterna e presta attenzione ai bisogni dei colleghi e degli utenti. Ascolta, comprende e trasmette le sue conoscenze/esperienze a favore dei collaboratori.	20
	Manifesta intenzione a ricercare concrete opportunità di formazione e crescita professionale, frequentando corsi e approfondendo in autonomia.	10
	Totale punti valutazione	

A ciascun aspetto di cui al punto B verrà attribuito un livello di eccellenza, bontà, sufficienza o inefficienza che equivarranno rispettivamente ai numeri 100,66,33 e 0, che moltiplicati ai pesi rispettivi, determineranno la percentuale della produttività.

Valutazione B

Totale A + B %

Latina,

IL DIRIGENTE

Note dell'interessato

Preso visione dell'interessato.
